

Politica Aziendale della Continuità Operativa

La Mission di WESTPOLE S.p.A. è quella di fornire ai propri Clienti soluzioni e servizi informatici rispondenti ai massimi Standard internazionali ed alle normative cogenti in materia di sicurezza delle informazioni e nel pieno rispetto dei requisiti da essi indicati.

Le esigenze dei nostri clienti includono la continuità operativa dei servizi a loro erogati e la resilienza e disponibilità delle informazioni che noi possiamo trattare per loro conto. In particolare i clienti di maggiori dimensioni o che operano in settori delicati ci chiedono un approccio sistemático e strutturato alla continuità operativa.

I requisiti per la continuità operativa diventano i nostri obiettivi e tali obiettivi sono comunicati a tutto il nostro personale e a tutti i nostri fornitori che sono focalizzati e sensibilizzati in merito al loro perseguimento, inclusa la corretta gestione dei rischi inerenti il verificarsi di incidenti che potrebbero compromettere la nostra continuità operativa.

In tale ottica ci impegniamo quindi a mantenere ed a migliorare le competenze dei nostri collaboratori, l'affidabilità dei nostri processi e l'adeguatezza delle nostre infrastrutture per essere sempre pronti a prevenire e, nel caso, a gestire interruzioni nella nostra continuità operativa.

Per raggiungere tale risultato, la Direzione considera di fondamentale importanza orientare l'organizzazione verso una gestione totale della sicurezza attraverso l'attuazione e la manutenzione del **Sistema di Gestione per la Continuità Operativa** (SGCO).

Il SGCO è stato **sviluppato da WESTPOLE S.p.A. in conformità allo standard ISO 22301:2019** al fine di garantire la capacità dell'organizzazione di continuare ad operare durante le interruzioni perseguendo sistematicamente i seguenti obiettivi:

- Obiettivi minimi di continuità operativa (MBCO): minimo livello di servizi e/o prodotti accettabile per l'organizzazione per raggiungere i propri obiettivi di business durante un'interruzione
- Obiettivi di massima interruzione accettabile (MAO): tempo impiegato dagli impatti negativi, che potrebbero insorgere a causa di mancata fornitura di un prodotto/erogazione di un servizio o svolgimento di un'attività, per diventare intollerabile
- Obiettivi di massimo tollerabile periodo di interruzione (MTPD): tempo impiegato dagli impatti negativi, che potrebbero insorgere a causa di mancata fornitura di un prodotto/erogazione di un servizio o di svolgimento di un'attività, per diventare intollerabili
- Obiettivi di punto di recupero (RPO): punto in cui informazioni utilizzate da un'attività devono essere recuperate per consentire all'attività di riprendersi
- Obiettivo di tempo di recupero (RTO): periodo di tempo, dopo un incidente, entro cui il prodotto o il servizio deve essere ripristinato, o l'attività deve essere ripristinata, o le risorse devono essere recuperate.

La Direzione WESTPOLE S.p.A. si impegna ad adeguare e a migliorare continuamente il nostro Sistema di Gestione per la continuità operativa e a sensibilizzare e formare i nostri stakeholders in merito alla sua corretta applicazione. A tal fine è stato istituito il Comitato Strategico di Continuità Operativa e nominati i Responsabili dei singoli Piani di continuità operative per ciascuna sede.

WESTPOLE S.p.A.

Data ultimo aggiornamento: 18 marzo 2023