

## **Politica Aziendale della Qualità e del Servizio**

La Mission di WESTPOLE S.p.A. è quella di fornire ai propri Clienti soluzioni e servizi informatici rispondenti ai massimi Standard internazionali ed alle normative cogenti in materia di Gestione della Qualità e del Servizio e nel pieno rispetto dei requisiti da essi indicati.

Per raggiungere tale obiettivo e garantire la piena soddisfazione del cliente, la Direzione considera di fondamentale importanza orientare l'organizzazione verso una gestione totale della qualità che si allinei al contesto dei rischi strategici aziendali.

In virtù di tale principio, WESTPOLE S.p.A. ha **sviluppato secondo la Normativa UNI EN ISO 9001:2015 e la Normativa un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) e secondo la Normativa UNI EN ISO/IEC 20000-1:2012 un Sistema di Gestione del Servizio (SGS).**

La Politica di Qualità di WESTPOLE S.p.A. è finalizzata al raggiungimento dei seguenti Obiettivi:

- ✓ QUALITÀ NELLA FORNITURA di prodotti HW e SW, con enfasi sulla prontezza di reazione, sulla tempestività e completezza delle consegne e sulla competitività del prezzo;
- ✓ QUALITÀ NELL'ASSISTENZA ai prodotti forniti, con particolare attenzione alla reattività alle richieste e alla brevità del tempo di risoluzione dei problemi;
- ✓ QUALITÀ DEI PACCHETTI SW, con l'offerta di soluzioni tecnologicamente innovative in selezionate aree applicative, con una completa gamma di funzionalità ed un elevato livello di affidabilità;
- ✓ QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI, con una riconosciuta professionalità nell'avvio operativo delle soluzioni vendute e con una continua disponibilità a comprendere, anticipare e soddisfare tempestivamente le necessità del Cliente.

La Direzione WESTPOLE S.p.A. si impegna a conseguire gli Obiettivi di qualità dichiarati attraverso i propri SGQ e SGS sui seguenti fattori chiave:

- ✓ Conformità di esecuzione dei progetti ai requisiti previsti.
- ✓ Professionalità e capacità tecnica nella realizzazione dei progetti.
- ✓ Rispetto delle normative vigenti applicabili al settore nonché degli obblighi contrattuali (SLA).
- ✓ Rispetto dei tempi di esecuzione e consegna dei progetti.
- ✓ Ottimizzazione dei lavori e contenimento dei costi.
- ✓ Gestione dei rischi strategici dell'organizzazione.
- ✓ Definizione dei criteri rispetto ai quali ponderare i rischi.

**WESTPOLE S.p.A.**

Data ultimo aggiornamento: 18 Aprile 2023